



INTRODUCCIÓN

Este grupo de empresas agropecuarias ha iniciado un proceso de renovación de su soporte informático, con el objeto de establecer un esquema de administración moderno, de bajo costo y como consecuencia, de alta productividad.

La versatilidad para acceder a la información, la posibilidad de dar “forma dinámica” a los múltiples reportes para los distintos interlocutores (directores, accionistas, gerentes de establecimientos, autoridades de control, etc.) y el soporte a la gestión financiera “en tiempo real” de PLATAFORMA, permitirán alcanzar la situación de eficiencia que el negocio demanda.

DESARROLLO DEL CASO

Los múltiples establecimientos agropecuarios descentralizados y la misma industria (deshidratado de manzana) que están consolidados en una única organización, exigen mantener información específica de cada negocio y centro de resultado, a la vez que tener una coherencia operativa (esquema de abastecimiento coordinado centralmente) y unificación de criterios administrativos.

Ficha de la Empresa:

Actividad:

Agroindustria y agropecuaria

Productos INTEC:



El objetivo planteado

La organización en su estado actual había resultado de la fusión de dos negocios independientes del mismo grupo: el agropecuario y la industrialización de la manzana. Ya en el camino había quedado entonces la “reingeniería” producto de tal fusión.

Desde el punto de vista de los sistemas, el cambio fue sencillo ya que ambas organizaciones tenían su soporte en Intec Software, y el que hasta ese entonces era su producto de “Back Office”, Business 2000. Sin embargo, toda la infraestructura informática había quedado obsoleta y esto merecía una revisión. El último trabajo profundo en este sentido se había realizado en 1990, y la evolución tecnológica de la Empresa desde aquel momento había sido la mínima.

La selección de la alternativa requerida

No hubo planteos alternativos. La “sociedad” en materia de soporte en tecnología informática que existía con Intec Software direccionó el cambio hacia el producto PLATAFORMA, e inclusive fue Intec Software quien monitoreó los diversos cambios en materia de infraestructura (red, hardware, Backoffice, Office, etc.).

La implementación y los resultados

Se inició el cambio con la implementación de una pequeña empresa del grupo, cuyo modelo se utilizaría como “prototipo” para la Empresa mayor. Sin embargo, antes de la implementación del software hubo más de un mes dedicado a la actualización de toda la infraestructura. Dice Raúl Fiorda, Gerente de Administración y Finanzas: *“Habían pasado más de ocho años desde el último cambio informático importante. Si bien no teníamos presiones por el año 2000 a nivel de aplicaciones administrativas, la revisión general que este tema implicó, nos permitió advertir nuestro enorme atraso: planillas de cálculo que ya estaban fuera del mercado, sistemas operativos obsoletos, cableado de red incompatible con velocidades superiores, etc. Y cambiar todo esto no fue sencillo”.*

Concretado el upgrade de la infraestructura, se inició la implementación del nuevo software. Se trató de un trabajo realmente sencillo y bien compacto en el tiempo. En treinta días la Empresa estaba con su balance anual cerrado, y, lo más importante, se había testeado la aplicabilidad del nuevo software para todo el grupo. Dice Claudia Puente, contadora del grupo: *“Este trabajo inicial nos sirvió como “prototipo real” para revisar toda la funcionalidad del software y luego tomar las decisiones de implementación, con buen conocimiento del impacto esperado. También nos sirvió para solicitar cambios a Intec Software, por sobre todo en lo que respecta a algunos formatos de reportes de control”.*

Luego, la implementación de Gregorio Numo y Noel Werthein S.A. involucró incorporar funcionalidad en materia de abastecimiento de compras que hasta ese entonces se manejaba como un “compartimiento estanco”. Esto sin dudas le cambió la cara a la administración.

SÍNTESIS

El cliente

Gregorio Numo y Noel Werthein S.A. es una empresa tradicional con establecimientos agropecuarios en las provincias de Buenos Aires y La Pampa e industria frutícola en Río Negro.

La situación inicial

Tecnología de hardware y software obsoletos. Enorme cantidad de trabajo específico desarrollado a partir de la transcripción de la información entregada por el sistema a planillas de cálculo.

La solución requerida

Se implementó PLATAFORMA, incluyendo todos los módulos de Administración y Finanzas y los módulos Comerciales y de Abastecimiento. La solución comprendió:

- Gestión de inventario (aplicada especialmente para mantener las existencias de los productos de la planta de Río Negro, principalmente exportados).
- Facturación al mercado local y de exportaciones.
- Gestión de abastecimiento de los distintos insumos utilizados en todos los establecimientos del país.
- Gestión de cobranzas (principalmente para la cobranza local).
- Gestión de compras / pagos con múltiples niveles de autorización.
- Gestión financiera y contable "de tiempo real" y sin exigencias adicionales a la operación administrativa.
- Control, actualización y amortización de Bienes de Uso.

Soportado en Microsoft Backoffice, utilizando MS SQL Server 7.0.

Beneficios

Se implementó la solución administrativa en conjunto con la normalización de las herramientas de oficina. Se integraron ambas soluciones en un ámbito de trabajo único, adquiriendo la administración gran capacidad para producir información ad-hoc.

Se consolidaron los circuitos internos, sobre todo en lo que respecta al abastecimiento, que quedó completamente integrado al esquema contable de cuentas a pagar.

El próximo paso es incorporar funcionalidad con capacidades web para permitir que los establecimientos incorporen y luego consulten los requerimientos de compras por esa vía.

Un año más tarde, con la salida de nuestra economía de la convertibilidad, se implementó el módulo de Activo Fijo, que hasta el momento se llevaba por otro sistema, logrando así la integración completa de la contabilidad en Plataforma, con la generación automática de los asientos de amortizaciones y actualizaciones necesarias.

Ficha técnica:

Módulos:

Seguridad, Cuentas a Cobrar, Cuentas a Pagar, Tesorería, Contabilidad, Presupuestos, Ventas, Stock, Compras y AFIP. Activo Fijo.

Usuarios del sistema:18

"Nuestro funcionamiento se basa en alcanzar niveles de eficiencia superiores. El plantel administrativo es reducido y pretendemos obtener de cada uno lo máximo. Esto solo se puede lograr con un software administrativo que facilite la operación. El cambio que concretamos no fue trivial. Si comparáramos una foto del antes y el después, no nos reconoceríamos. Ahora nos sentimos nuevamente "arriba de la ola". El seguimiento de los requerimientos de compra de los establecimientos y su integración con el proceso de cuentas a pagar ha tenido un impacto fundamental". Raúl Fiorda, Gerente de Administración y Finanzas de Gregorio Numo y Noel Werthein S.A.