



SERVESALUD

SERVESALUD

LA MODERNIZACION EN BÚSQUEDA DE LA EFICIENCIA



INTRODUCCION

En el marco de una decisión de cambio total de la plataforma informática de la organización, y ya avanzado el proyecto de desarrollo del sistema "core" (Socios, prestaciones a socios y la liquidación a los prestadores), se decidió incorporar PLATAFORMA para dar cobertura a toda la gestión administrativo contable, implementando un modelo de gestión nada "convencional".

DESARROLLO DEL CASO

Servesalud estaba utilizando desde hacia algunos años un desarrollo a medida. Este desarrollo estaba siendo migrado a nueva tecnología por un equipo interno de Servesalud. El éxito del proyecto dependía en gran parte de la capacidad del nuevo proveedor, del ERP, de entregar una solución que se integre perfectamente a estos desarrollos y entonces alcanzar un proyecto conjunto con resultado asegurado. Resultaba fundamental entregar funcionalidad ajustada a las necesidades de la organización y con integración afinada con el desarrollo propio, a la vez de cumplir con procedimientos de uso generalmente aceptados por diversas organizaciones.

Ficha de la empresa:

Actividad:

Servicios de salud.

Volúmenes:

Volúmenes acorde a la actividad:

Productos INTEC:



El objetivo planteado

Integrar los módulos de gestión administrativa y financiera (cuentas a cobrar y pagar, tesorería y contabilidad y presupuestos) al desarrollo en marcha. Adicionalmente, se planteo la posibilidad de contar con un esquema de información con énfasis en lo "percibido". En este sentido, se propuso incorporar un informe complementario de Estado de Origen y Aplicación de Fondos que permitiría ajustar la información requerida.

Era imprescindible, además, definir el esquema a utilizar en el marco de la transferencia de información entre las delegaciones y casa central, como por ejemplo la información de cobranzas. Finalmente quedarían todas las sucursales integradas "on line".

La selección de la alternativa requerida

En general los procesos de selección de proveedores de software no resultan sencillos. Sin embargo el enfoque no era la selección de un proveedor sino que habían advertido claramente que estaban seleccionando un Aliado Estratégico en materia informática.

Sumado a esto, al inicio del proyecto, Intec Software se había convertido del rol de proveedor de software al rol de consultor. Es decir, del rol de capacitadores en la nueva aplicación al rol de evaluadores del mejor esquema de trabajo. Y con ello la sugerencia para alcanzar un esquema de información de mayor "consistencia" y sobre todo "automaticidad".

"El proyecto global ya estaba en marcha y el tiempo comprometido por la Gerencia ya estaba dado. La búsqueda de un ERP para cubrir los aspectos "estándares" de la gestión fue contra reloj. La selección de Intec / Plataforma se concretó a través de identificar un sistema sólido y una Empresa que entendía rápidamente las particularidades de un esquema de control de gestión que no es nada estándar". Habla el Contador Marcos Ortega, Gerente de Administración y Finanzas de Servesalud.

Por que Intec – Plataforma fue elegido para este planteo?

Los aspectos diferenciales considerados al momento de elegir fueron:

- Empresa de software con historia en el mercado.
- Software de gestión en Administración y Finanzas consolidado.
- Facilidad para la puesta en marcha de la solución.
- Capacidad y vocación para integrarse con la solución existente.
- Calidad de los recursos humanos a asignar al proyecto.

La implementación y los resultados

Se decidió el arranque a partir del 1º de enero de 2003, con el inicio de un nuevo ejercicio contable. El proyecto total, en lo que se refiere a la puesta en marcha de PLATAFORMA, incluyendo la integración con el sistema Core, tuvo una duración de 3 meses. En este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Intec
SOFTWARE

Inteligencia y Tecnología S.A.: Montevideo 770 9º | Cdad. de Buenos Aires | Tel.: 5199-9904
www.plataforma.net.ar | www.intecsoft.com.ar

- Decisiones generales de implementación (fundamentalmente el modelo operativo para cada proceso de negocio).
- Capacitación.
- Migración de datos.
- Integración sucesiva con distintos módulos nuevos en desarrollo por Servosalud.

Sin embargo, esta implementación se concretaría mucho antes que la finalización y estabilización del propio proyecto de cambio del software propio. En años siguientes Intec continuaría colaborando para ir migrando las integraciones hacia los nuevos desarrollos. Con estos nuevos desarrollos de Servosalud, finalmente se establecieron vínculos directos entre ambas aplicaciones (ej.: solicitud de pago de reintegros generada sobre Plataforma por el propio sistema de control de prestaciones). También con el tiempo se fueron implementando funcionalidades avanzadas de Plataforma, como el pago masivo de las liquidaciones de prestadores.

A la fecha de la actualización de este caso, se había logrado extender el uso del sistema para gestión de cobranzas a todas las delegaciones, para un control de "tiempo real" de todo el esquema financiero.

Se adjunta un gráfico del esquema de integración general alcanzado.

SINTESIS

Servosalud Obra Social de Dirección

Servosalud es una obra social de personal de dirección integrante del Sistema de la Seguridad Social. Administra sus propios planes de salud y no persigue fines comerciales.

Nace en 1971 para dar respuesta a las necesidades de asistencia médica del personal jerárquico de la industria cervecera y maltera. Su crecimiento, muy unido al desarrollo de los importantes grupos económicos que conforman esta industria, le permite acompañar las transformaciones producidas en el sistema de salud.

En 1995 realiza una apertura institucional admitiendo la incorporación de personas que se desempeñen en cualquier actividad, a través de empresas o en forma particular.

Su filosofía de trabajo, la solvencia económica, y la experiencia de 38 años al servicio de la salud, le han permitido ganar la confianza de sus socios y ocupar un destacado lugar entre sus pares.

El proveedor: Socio estratégico

Intec Software tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología y

el conocimiento administrativo. El principal producto es "PLATAFORMA", versión cliente/servidor que ha resultado de una trayectoria de mas de diez años en el desarrollo de soluciones para Empresas. Sus principales diferenciadores están en su vocación de servicio, tanto en lo que respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

Situación inicial

Disposición de un desarrollo a medida el cual abarcaba solo la operatoria propia de la actividad de Servosalud, derivado en la necesidad de encontrar un software administrativo contable y financiero capaz de integrarse perfectamente con el mismo.

Solución requerida

Se implementó PLATAFORMA, incluyendo todos los módulos de administración y finanzas. La solución comprendió interfaces con otros sistemas, a saber:

- Interfaz de facturación.
- Interfaz de cobranza por debito automático.
- Interfaz de comprobantes proveedores.
- Exportación de comprobantes de proveedores.
- Exportación de pagos a proveedores.
- Importación de asientos desde Excel.

Adicionalmente, se desarrolló un repositorio específico para el análisis multidimensional del movimiento de fondos (por prestador, tipo de plan, concepto de gasto, delegación, etc.)

Soportado en Microsoft BackOffice, utilizando SQL Server 2000.

Beneficios

Se consolidó así la gestión integral de la empresa, integrando el sistema específico de la actividad con Plataforma para la operatoria contable, administrativa y financiera.

Ficha técnica:

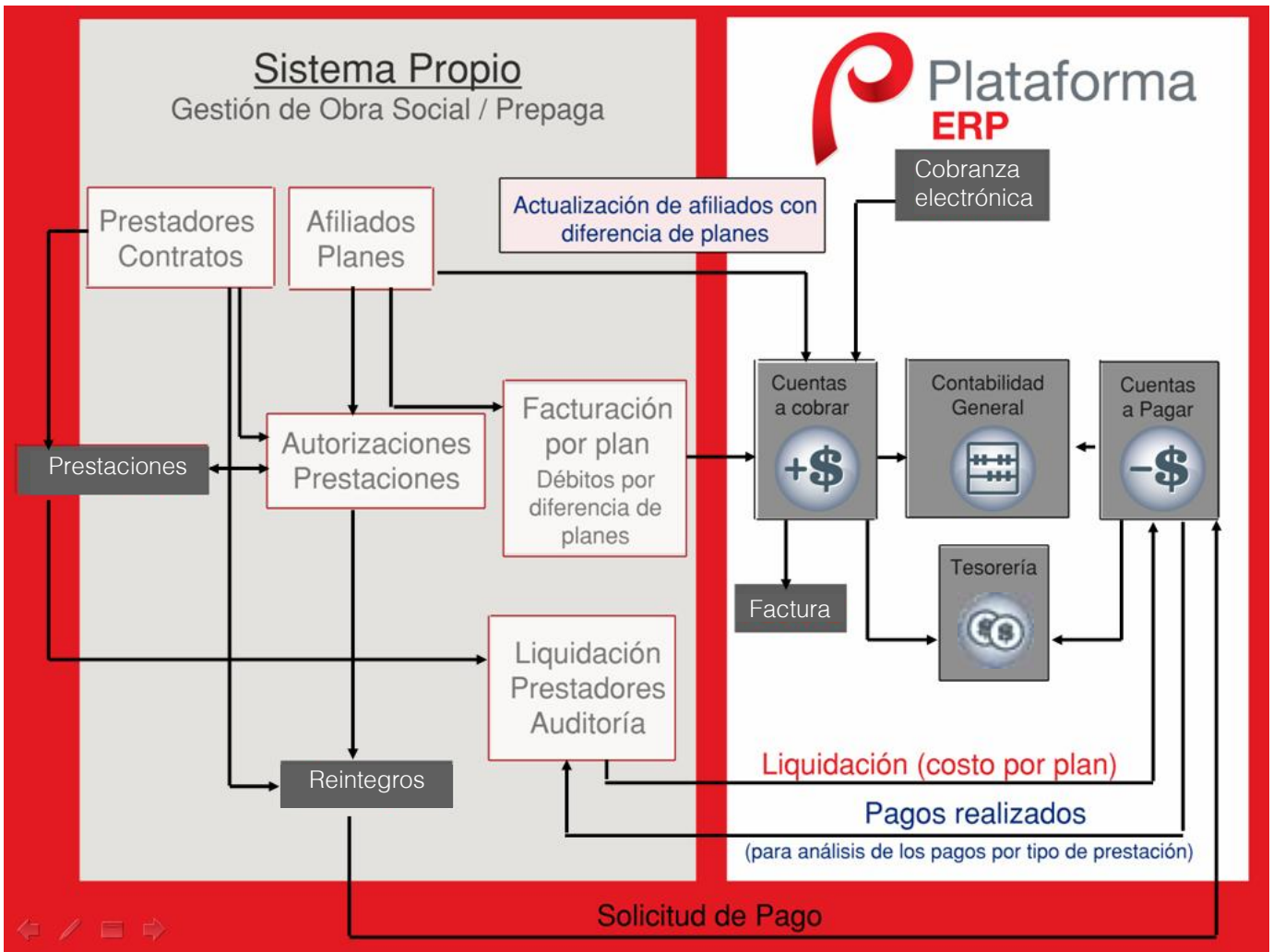
Módulos:

Seguridad, Cuentas a Cobrar, Contabilidad, Presupuesto, AFIP, Cuentas a Pagar, Tesorería.

Usuarios del sistema:

25 usuarios.

**Desarrollo del caso: Marzo 2003.
Actualizado a Septiembre 2009.**



SERVESALUD