

INTRODUCCION

A partir de la implementación del software de gestión integrado (ERP) Plataforma Small Business de Intec, Rovial SA -empresa constructora de la provincia de Santa Fe- ha afianzado su organización interna, factor clave para avanzar en el promisorio crecimiento de la compañía.

El tamaño de la empresa, su integración dentro del grupo empresario al que pertenece y la importancia trascendente de la tecnología informática para mantener el control e información sobre el negocio, hicieron necesario el desarrollo de un Plan de Sistemas que permitiese orientar todos los futuros pasos en la materia. De lo contrario, era posible avanzar con “rumbo incierto”, con costos en exceso o en defecto de lo necesario para que la informática sea adecuada como sostén del negocio.

DESARROLLO DEL CASO

Rovial no estaba utilizando ningún sistema de gestión ni administración más que las propias planillas de cálculo que solo reflejaban el movimiento de inventario, vehículos y personal. Este pobre esquema de control significaba serios inconvenientes, como por ejemplo el desconocimiento del costo de las obras, una reiterada repetición de datos, la inexistencia de formatos estándares en la confección de informes, entre otros. Era imprescindible avanzar en la programación de la obra y cálculo de requerimientos; y en el control de obra: integración de los registros de consumos locales que se mantienen en cada obra con los registros de administración. En lo que respecta a la gestión administrativa convencional, la aplicación de un sistema de gestión moderno permitiría avanzar en controles, información y eficiencia.

Ficha de la empresa:

Actividad:

Empresa constructora.

Obras realizadas:

Puente Rosario-Victoria; Ruta Provincial N° 40.

Productos INTEC:

El objetivo planteado

Rovial necesitaba evolucionar hacia un sistema de gestión que permitiese soportar la actividad de obra, involucrando los controles internos necesarios y la generación de información en tiempo real para monitorear el avance de la Empresa. Resultaba imprescindible focalizar el proyecto en los siguientes puntos:

- *Control:* En lo referente a los riesgos asumidos por la empresa por eventuales falencias.
- *Efectividad:* En cuanto a la forma en que son procesadas las operaciones y las características de la infraestructura logística imperante.
- *Nivel de información:* Relativo a la información generada para satisfacer los requerimientos tanto internos como externos y para apoyar el proceso de toma de decisiones.
- *Estructura organizacional:* El rediseño de la estructura organizativa tiene por objetivo alcanzar una mayor eficiencia en los procesos y circuitos administrativos.
- *Presupuesto y control presupuestario:* Diseño de un sistema de presupuesto de ejecución de obras que permita una adecuada planificación de los recursos necesarios en cada proyecto.
- *Tablero de Comando:* Definición de los indicadores de gestión que permitan contar con la información adecuada y oportuna para monitorear los resultados de los procesos claves y la marcha de los negocios.

Por qué Intec – Plataforma fue elegido para este planteo?

En general los procesos de selección de proveedores de software no resultan sencillos. Sin embargo el enfoque no era la selección de un proveedor sino que la Dirección de la Empresa había advertido claramente que estaba seleccionando un Aliado Estratégico para canalizar la evolución en Tecnología Informática y particularmente con la vocación y antecedentes para involucrarse en el desarrollo de una Empresa pequeña. Un trabajo de consultoría inicial permitió identificar los aspectos críticos de la situación existente y arribar hacia la solución óptima.

La implementación y los resultados

Ya se había iniciado la implementación de los sistemas administrativos y financieros para Rovial, en un contexto donde la implementación debió suspenderse. El objetivo primario era imponer un mecanismo de trabajo y un ordenamiento administrativo financiero básico para la Empresa, con



PLATAFORMA

PLATAFORMA COMO SOCIO ESTRATEGICO



la posibilidad de extensión posterior a las otras Empresas del grupo.

Se hizo necesario completar el avance inicial, retomando el proyecto y apuntando inmediatamente a establecer un esquema de control de gestión que permitiese consolidar en la dirección ejecutiva del Grupo el Tablero de Comando para monitorear la evolución, con control permanente sobre las finanzas y su proyección.

El proyecto de puesta en marcha involucró trabajar sobre la concientización en la propia empresa de los objetivos a alcanzar. La metodología de trabajo de Intec obligó a hacer trascender estos objetivos desde el tope de la Dirección de la Empresa hasta el nivel jerárquico base de la pirámide de la estructura de Rovial. Los objetivos fueron discutidos y formalizados, incluyendo algunas métricas para evaluar los resultados.

Habla Analía Tuttolomondo, Gerente de Administración y Finanzas de Rovial S.A.:

“Nosotros no solo valoramos las prestaciones de PLATAFORMA, sino la capacidad y decisión de Intec para acompañarnos en nuestra evolución”.

SINTESIS

Rovial S.A.

Rovial, empresa constructora nacida en el año 1979, se afianza en el mercado como contratista de obras privadas y públicas, y como subcontratista de otras empresas. La constitución de sucesivas Uniones Transitorias de Empresas le permite intervenir en obras de gran envergadura.

La empresa está orientada a obras viales, cuyo contexto dentro del grupo empresario la sesgará principalmente a la ejecución de obras en el norte y noreste del país, con “vértice” en Reconquista, provincia de Santa Fe. Sin embargo históricamente ha desarrollado obras en todo el país.

El proveedor: Socio estratégico

Intec Software tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología y el conocimiento administrativo. El principal producto es “PLATAFORMA”, versión cliente/servidor que ha resultado de una trayectoria de más de diez años en el desarrollo de soluciones para Empresas. Sus principales diferenciadores están en su vocación de servicio, tanto en lo que respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

Situación inicial

Rovial disponía de un pobre esquema de control de asignación de recursos, con repetitivas cargas de información y duplicación de información; todo soportado en planillas de cálculo. Era imprescindible la implementación de un sistema de gestión que permitiese a la empresa expandir su desempeño acorde a la estructura disponible, desaprovechada en aquel momento.

Solución requerida

Se implementó PLATAFORMA, incluyendo todos los módulos de Administración y Finanzas y los módulos de Abastecimiento. La solución comprendió:

- Planificación de obra
- Esquema de control de obra
 - Administración de compras e inventario
 - Presupuesto obra-control
- Gestión financiera y contable “en tiempo real” y sin exigencias adicionales a la operación administrativa

Beneficios

- Integración de toda la operatoria de la empresa con impacto económico financiero.
- Eliminación de doble registraciones.
- Eliminación de errores en la carga de datos, hasta ahora “manual”.
- Disposición de información “al vuelo” con la operación diaria, e indicadores para el control de gestión.
- Mejora de los controles internos.
- Disposición de información al instante.
- Control contable del avance de la obra.
- Seguimiento de requerimientos.
- Control de la obra: integración de los registros de consumo locales que se mantienen en cada obra con los registros de administración.

Ficha técnica:

Módulos:

Compras, Contabilidad, Cuentas a Cobrar, Cuentas a Pagar, Presupuestos, Stock, AFIP, Seguridad, Tesorería.

Usuarios del sistema: 7 usuarios.