

INTRODUCCIÓN

A través de la solución InfoGestión Bracht -una combinación del ERP Plataforma de Intec Software S.R.L. y el modelo de Control de Gestión de Sociedad Bracht-, se implementó un modelo de gestión administrativa con tercerización parcial de algunas funciones, consolidando toda la gestión del grupo SkyOnline bajo el mismo esquema. La incorporación de Diveo al grupo, como última adquisición del 2002, aceleró la adecuación de todos los procesos administrativos.

DESARROLLO DEL CASO

Bracht ya había implementado el modelo Netizen. Ahora se requería consolidar a la nueva “estrella” incorporada. El caso de Diveo requería “bajarse” de JDEdwards.

Ficha de la Empresa:

Actividad:
Servicios de Telecomunicaciones

Volumen de clientes:
Aproximadamente 50.000 incluyendo clientes residenciales y corporativos.

Productos INTEC: 

El objetivo planteado

Consolidar a todas las empresas bajo un esquema sencillo y económico y establecer todos los mecanismos de control de gestión y procesos de trabajo para continuar con el crecimiento controlado.

La selección de la alternativa requerida

La elección ya estaba resuelta a través del modelo InfoGestión con el que Bracht atiende a Netizen desde hace dos años. Sin embargo, había que considerar diversas decisiones de implementación, teniendo en cuenta que Diveo venía operando con un ERP de clase mundial como JDE.

El enfoque del responsable administrativo del grupo, Gustavo Nacachian, era apuntar a la simplificación:

“Lo simple es sinónimo de bueno”, dice Gustavo Nacachian.

Sin embargo, el proceso obviamente requería elementos adicionales a los propios del cambio de herramienta. La consideración de nuevos procesos de trabajo, la capacitación del personal y la propia migración de datos eran determinantes para alcanzar el éxito en un modelo que apunta a mejorar el control de gestión.

La implementación y los resultados

Se decidió el arranque a partir del 1º de enero de 2003, con el inicio de un nuevo ejercicio contable. El proyecto total, en lo que se refiere a la puesta en marcha de la empresa Diveo, consolidada a la operación general del grupo, tuvo una duración de 2 meses. En este periodo se realizaron las siguientes actividades:

- Decisiones generales de implementación (fundamentalmente el modelo operativo para cada proceso de negocio).
- Capacitación.
- Migración de datos (en el caso de Activo Fijo se requirió trasladar alrededor de 17.000 bienes inventariados).

El periodo de vacaciones, y la necesidad de cierre mensual inmediato para los reportes a la casa matriz exigieron fuerte dedicación en los primeros meses posteriores al arranque para afianzar y coordinar el nuevo mecanismo de información y control.

SÍNTESIS

Netizen, una compañía del Grupo SkyOnline

Creada en 1997, Netizen es una empresa con operaciones en Argentina y Uruguay, que provee soluciones de telecomunicaciones –Internet, Datos, Telefonía y Data Center- y servicios de valor agregado tales como diseño y desarrollo web. Como parte de su expansión, en el año 2002, Netizen adquirió a la empresa Diveo, consolidándose así como una de las empresas de telecomunicaciones más importantes de la Argentina.

Netizen es una empresa del grupo SkyOnline, una compañía de capitales europeos que apuesta e invierte fuertemente en Latinoamérica. Con operaciones en los principales países de la región –Argentina, Brasil, Colombia, Guatemala, Venezuela, México, Panamá y Uruguay-, SkyOnline Inc es un proveedor de telecomunicaciones que brinda servicios de voz, datos e Internet y servicios de valor agregado tales como diseño web, correo electrónico, hosting, redes privadas virtuales y comercio electrónico (e-Commerce).

El proveedor – Alianza Bracht-Intec

Se implementó InfoGestión Bracht, un modelo de control de gestión basado en el know-how de Bracht, utilizando el ERP PLATAFORMA de Intec Software como herramienta computarizada.

Sociedad Bracht es una empresa con más de 130 años en la Argentina, con una alta especialización en servicios de outsourcing administrativo financiero, recursos humanos y consultoría de gestión, cuyo target son empresas locales y subsidiarias de empresas extranjeras que se radican en el país. Su misión es contribuir al crecimiento y éxito de las organizaciones, sustentado en el ordenamiento administrativo y en la optimización del uso de la información y de sus recursos financieros, gracias al expertise de su staff de profesionales y técnicos y a su alto desarrollo tecnológico.

Intec Software SRL tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología computacional con el conocimiento administrativo. El principal producto es “Plataforma”, versión cliente / servidor que ha resultado de una trayectoria de más de diez años en el desarrollo de soluciones para Empresas. Sus principales diferenciales están en su vocación de servicio, tanto en lo que respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

Situación inicial

Operación de Diveo bajo JDEdwards. Netizen y otras empresas del grupo con InfoGestión.

Solución requerida

Se implementó INFOGESTION, incluyendo todos los módulos de administración y finanzas. La solución comprendió:

- Circuito compras-pagos, parcialmente tercerizado a través de Bracht.
- Gestión financiera (cuentas a pagar, tesorería).
- Gestión de Activo Fijo.
- Contabilidad y presupuestos, con consolidación de las diversas Empresas del grupo y conversión a moneda extranjera para remitir informes a casa matriz.

Soportado en Microsoft BackOffice, utilizando SQL Server 2000.

Beneficios

- Gran economía de recursos al consolidar la operación de esta nueva Empresa bajo el esquema del grupo.
- Modelo de control de gestión consolidado.

Futuro

Se ha iniciado un proceso de transferencia del mismo esquema de control de gestión y sistemas a las distintas filiales del mismo grupo, con hosting en el Data Center de Buenos Aires. Se ha arrancado por la propia corporación (SkyOnline Inc.) y la filial en Uruguay.

Ficha técnica:**Módulos:**

Contabilidad, Presupuestos, Cuentas a Cobrar, Cuentas a Pagar, Tesorería, AFIP, Seguridad.

Usuarios del sistema:

22 usuarios.

Desarrollo del caso: Enero de 2003.