



MURILLO 666

CORTE Y CONFECCION CON PLATAFORMA PARA
CELEBRAR LOS VEINTE AÑOS CON INTEC



INTRODUCCION

El negocio había nacido allá por 1986. El foco inicial de la Dirección, en cuanto a organización, había sido tomar control del proceso productivo, con un desarrollo contratado específicamente a tal efecto. Los restantes procesos de negocios fueron evolucionando con el correr de los años, sin embargo aquel viejo sistema de producción se mantenía de acuerdo al esquema inicial. Cabía su modernización, para lograr integrar en forma efectiva todos los procesos de negocios sobre PLATAFORMA. Éste fue el desafío en 2006.

DESARROLLO DEL CASO

Murillo es quizás el cliente más antiguo de Intec. No es sencillo en el mercado de Tecnología Informática encontrar relaciones de veinte años de antigüedad. Esto marca una profunda confianza y la integración de una verdadera alianza. Sin embargo, a la hora de modernizar el sistema de producción, las sucesivas postergaciones venían ganando, en una mezcla de conformidad con el mecanismo de control heredado y el impacto general del cambio previsto. Finalmente el cambio se acordó y planificó para 2006.

Los procesos de administración central ya habían formado parte de una renovación sobre el año 2000. PLATAFORMA ya era conocido en la Empresa, sin embargo los procesos de trabajo se soportaban entre la tecnología de PLATAFORMA y aquellos desarrollos heredados de los inicios, con integraciones que con esfuerzo entregaban el control y la información sobre el negocio. Sin embargo, algunos aspectos de control se habían relajado. Algunos dispositivos de recolección de movimientos de inventario (colectores de datos con lectura de códigos de barra) habían dejado de funcionar. Se imponía una renovación completa y cambio e integración final sobre PLATAFORMA.

Ficha de la empresa:

Actividad:

FABRICACION Y COMERCIALIZACION MAYORISTA, EN MERCADO LOCAL Y EXTRANJERO, Y MINORISTA DE ROPA DE CUERO

Productos INTEC:



El objetivo planteado

- Consolidar todo el movimiento de la Empresa, que no contaba con solución de continuidad, sobre Plataforma.

Facilitar la información en tiempo real sobre toda la Empresa.

- Mejorar el control general de inventarios (incluyendo las materias primas, producción en proceso y productos terminados), con utilización en todos los procesos de captura de datos a través de código de barra (preparación de pedidos mayoristas, informes de producción, venta en mostrador, transferencias internas, toma de inventario, etc.).
- Análisis de productividad de la fábrica.

¿Por qué Intec y PLATAFORMA fueron elegidos para este planteo?

A lo largo de veinte años, y con una presencia importante en medios por parte de la Empresa, no son pocas las ofertas que se acercan para cambiar el sistema. La confianza dada por el cumplimiento histórico preservó siempre la relación. Intec había abandonado el foco en la industria de la confección, cuando no había renovado, en el marco de Plataforma, su antiguo sistema. Los clientes históricos se conformaban con aquella solución y la caída de la industria, en un contexto importador había dilatado la decisión de mejora del proceso industrial. En cualquier caso, algunos aspectos propios del sistema de Murillo 666 exigían un tratamiento específico que finalmente se impuso a la hora de renovar esta parte del sistema de la Empresa.

La implementación y los resultados

El proyecto se dividió en tres grandes bloques, correspondientes cada uno de ellos al control sobre una parte del inventario:

- Compras e inventario de materias primas e insumos. Este bloque naturalmente fue el que se integró con el ya implementado módulo de Cuentas a Pagar.
- Productos terminados - Ventas mayoristas y puntos de venta. Este bloque fue el que se integró con el ya implementado módulo de Cuentas a Cobrar.
- Producción en proceso. Naturalmente en este último bloque se logró integrar el control completo y la relación insumo/producto propia de los estándares de fabricación.

Las mejoras proyectadas en los aspectos de producción eran notables. La integración completa de todos los procesos habría de proveer:

- Cálculo de costos estándares para cada nuevo modelo.
- Planificación de compras de insumos.



Inteligencia y Tecnología S.A.

Montevideo 770 9° - C10190ABP Ciudad de Buenos Aires

(54 11) 5199 9904 - www.intecsoft.com.ar



MURILLO 666

CORTE Y CONFECCION CON PLATAFORMA PARA
CELEBRAR LOS VEINTE AÑOS CON INTEC



- Control de consumos de acuerdo a estándares
- Integración de producción con pedidos comerciales (exportación o mayoristas) vinculados.

Se incorporaron las herramientas requeridas para imprimir etiquetas de código de barras, y para lectura en mostrador y captura de datos para cada uno de los procesos. El foco desde el primer minuto fue darle seguridad a todo el manejo de inventario. Se impusieron inventarios mensuales de control.

Dice Maria Sol Cambon, Líder de Proyecto de Intec: *"Una Empresa que utiliza un sistema por veinte años ofrece alguna dificultad a la hora de concretar un cambio. Es necesario inculcar aspectos propios de la nueva tecnología, mostrar las ventajas finales que se han de obtener, pero sin disimular finalmente las exigencias de todo el proceso de renovación. Ocurre que Plataforma otorga una dinámica posible de explotación de la información a demanda, que solo con el tiempo será aprovechable por los usuarios"*.

Dice, Alejandra Mizutti, Responsable de Control de Inventarios: *"Hemos contado con Intec para todo el proceso de cambio, con capacitación progresiva de los usuarios que entraban en el nuevo esquema. Quizás el proyecto se estiró algo en el tiempo, lo suficiente para que se acomodaran los diversos usuarios"*.

La post-implementación

Este período fue utilizado para consolidar el esquema general de información, con énfasis en la coordinación del inventario de productos terminados y la demanda del mercado.

SINTESIS

Se exigía una renovación parcial de los procesos. Había que cambiar un sistema de veinte años.

El proveedor: Socio estratégico

Intec tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología y el conocimiento administrativo. El principal producto es PLATAFORMA, versión cliente/servidor que ha resultado de una trayectoria de más de veinte años en el desarrollo de soluciones para Empresas. Sus principales diferenciadores están en su vocación de servicio, tanto en lo que

respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

Situación inicial

- Utilización de un sistema de producción de veinte años de antigüedad. Controles de inventario algo relajados.

Solución requerida

- Integración total de los procesos de negocios, con foco particular en la producción por órdenes con cumplimiento por proceso.
- Información completa y en tiempo real.

Beneficios

- Control permanente de inventarios
- Disposición de información inmediata para toma de decisiones.
- Excelente integración con la cadena comercial (proceso de pedidos de exportación / mayoristas - producción - despacho).

EL FUTURO

Un solo tema pendiente que no ha tenido un tratamiento en esta renovación: las particularidades del proceso de exportación.

Ficha técnica:

Módulos:

Compras, Ventas, Contabilidad, Ctas a pagar, Ctas a cobrar, Seguridad, Producción, Stock, Tesorería, Afip, Presupuestos.

Usuarios del sistema:

Cantidad de usuarios: 25.

Desarrollo del caso: Diciembre 2006



Inteligencia y Tecnología S.A.

Montevideo 770 9° - C10190ABP Ciudad de Buenos Aires

(54 11) 5199 9904 - www.intecsoft.com.ar



Integración del proceso comercial con control industrial por avance de proceso

