

INTRODUCCION

Leshop es un supermercado virtual, único en su categoría en Argentina: se ha creado enteramente para el comercio electrónico, siendo este su único canal de ventas. Naturalmente que el desarrollo inicial de la Empresa se focalizó en la implementación del propio soporte electrónico a toda la operación comercial y a la logística consecuente (site de ventas, organización de depósito, despacho y compras). La Administración había quedado algo relegado, y parcialmente tercerizada.

El esquema de tercerización no evitaba mantener diversos controles duplicados en la propia administración, lo cual finalmente implicaba una baja productividad general. La Empresa decidió entonces la implementación de una solución para su administración. El contexto era el de notable crecimiento y fidelización de su cartera de clientes.

DESARROLLO DEL CASO

En la etapa de pre-venta Leshop se interesó fuertemente en la actitud del proveedor hacia alcanzar un esquema integrado con el sistema propio. Nos referimos a las facilidades y capacidad de análisis para lograr tal integración, en un esquema efectivo y sencillo, y de bajo costo de mantenimiento hacia el futuro.

Ficha de la empresa:

Actividad: Supermercado virtual.
Comercialización electrónica de más de 5000 productos

Productos INTEC:



El objetivo planteado

Se trataría de implementar con mucha velocidad todas las funciones contables y financieras. El marco temporal era muy significativo, ya que facilitaría el inmediato repago del proyecto, considerando el abandono del servicio de tercerización vigente. El objetivo era la cobertura analítica de cuentas a pagar, control de ingresos, administración financiera (caja central, cheques,

tarjetas de crédito, etc...) y cierres contables regulares mensuales, con resultados por unidad de negocio.

La selección de la alternativa requerida

Leshop incluyó en su búsqueda a media docena de aplicaciones comerciales del mercado, inclinándose por Intec/ PLATAFORMA luego de haber encontrado la mejor relación precio/ prestaciones y tras evaluar la actitud de servicio de Intec para alcanzar la solución al modelo de integración requerido.

La implementación y los resultados

La Implementación se llevó a cabo con un plan previamente pautado y con un excelente compromiso de todo el equipo de trabajo involucrado, tanto de la Empresa (Área usuaria y Sistemas) como de Intec.

Se cumplió en forma perfecta, tanto en plazo como en presupuesto. El modelo implementado incluyó el control contable de la rendición de fondos de cada "recorrido" (reparto), control e integración automática de ventas y cobranzas electrónicas por tarjeta, y lo convencional de la gestión de administración y contabilidad.

SINTESIS

LESHOP S.A.

Empresa líder en comercio electrónico. Origen europeo y con planes de expansión a otros países de la región sur.


El proveedor: Socio estratégico

Intec Software SRL tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología computacional con el conocimiento administrativo. Sus principales diferenciales están en su vocación de servicio, tanto en lo que respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

Situación inicial

Modelo de administración parcialmente tercerizado, con registros duplicados en sistemas extra-contables.

Solución requerida

Se implementó  incluyendo todos los módulos de administración y finanzas.

La solución comprendió:

- Circuito compras-pagos.
- Gestión financiera (cuentas a pagar, a cobrar y tesorería).
- Control de ingresos (interface de ventas y registro de cobranzas).
- Contabilidad y vistas para armado de informes.

Soportado en Microsoft BackOffice, utilizando MS Server 2000.

Beneficios

- Consolidación general de todos los procesos de negocios.
- Modelo de control de gestión en evolución permanente.
- Integración contable en tiempo real.
- Información en moneda local o extranjera de acuerdo a la necesidad (contable y de gestión).

Ficha técnica:**Módulos:**

Contabilidad, Presupuestos, Cuentas a Cobrar, Cuentas a Pagar, Tesorería, AFIP, Seguridad.

Usuarios del sistema:

6 usuarios.

Desarrollo del caso: Julio 2004