

## INTRODUCCION

A partir de la implementación del software de gestión integrado (ERP) Plataforma de Intec Software S.R.L., Ineba SA –Instituto Neuropsiquiátrico de Buenos Aires - ha afianzado su organización interna, factor clave para el desarrollo inicial de este moderno emprendimiento en el ámbito de la Salud.

La empresa abriría sus puertas a mediados del 2003, siendo necesaria una gestión administrativa, financiera y contable sistematizada para garantizar el éxito del proyecto en su conjunto. La debida preocupación de la Dirección concluyó con la selección de PLATAFORMA y la experiencia de Sociedad Bracht-Intec en organizaciones de Salud.

## DESARROLLO DEL CASO

Ineba comenzaría a operar directamente sobre Plataforma, buscando optimizar los procesos y circuitos del negocio.

Era importante dar cobertura a la gestión administrativa completa, incluyendo esto la emisión de facturas (con controlador fiscal, descentralizado en cada servicio).

### Ficha de la empresa:

**Actividad:**

Instituto Neuropsiquiátrico.

**Destinado a brindar Internación y Consultorios ambulatorios.**

**Productos INTEC:**



### El objetivo planteado

Ineba necesitaba generar una plataforma tecnológica para abordar la problemática del negocio. Para ello nos propusimos focalizar en:

- *Definir el modelo de control de gestión necesario para la compañía.*
- *Proponer los circuitos administrativos acordes según la operatoria del instituto.*
- *Armar el prototipo según los puntos anteriores.*
- *Capacitar a la estructura administrativa en operaciones y consultas.*
- *Ayudar a la integración con el sistema vertical que abarcaría la gestión operativa del negocio.*
- *Instalar puestos de facturación, para las atenciones ambulatorias del instituto.*
- *Brindar información para los gerentes y directores de Ineba.*

### Por qué Intec – Plataforma fue elegido para este planteo?

Intec tenía una larga trayectoria de soporte en otras Empresa vinculadas al mismo equipo de “control” de Ineba. Los antecedentes generales en ese sentido, y la propia experiencia de Bracht-Intec en el ámbito particular de Salud, resultaron en un “voto cantado”.

### La implementación y los resultados

Se comenzó la implementación definiendo el equipo de trabajo del conjunto, armando un plan a seguir y contemplando todos los objetivos de la compañía. Un objetivo importante fue cumplir en el tiempo de arranque para posibilitar la atención al público, con facturación y cobranza mediante, desde el primer día.

El trabajo metodológico fue importante para lograr cumplir con las exigencias del proyecto, dado que se establecen en forma clara los tiempos, actividades y responsables para cada caso.

En cualquier caso, el éxito del proyecto y el cumplimiento de las expectativas planteadas, fue logrado a través del compromiso de la Empresa y la asunción de las propias responsabilidades.

Habla Alberto Iribarne Gerente de Administración y Finanzas de Ineba S.A.:

***“Nosotros no solo valoramos las prestaciones de PLATAFORMA, sino la capacidad y decisión de Intec para acompañarnos en nuestra evolución”.***

## SINTESIS

### Ineba S.A.

Ineba, instituto neuropsiquiátrico nacida en el año 2003, empieza a prestar un servicio de excelencia tanto en internaciones como en consultas ambulatorias a pacientes con problemas neuropsiquiátricos de distintas gravedad.

Participan en la entidad profesionales muy prestigiosos del país.

La infraestructura armada para dicho centro de salud, ha sido cuidadosamente diseñada, cumpliendo normativas de seguridad, control y confort necesarias para este tipo de atenciones.

También posee un departamento focalizado a la formación de profesionales, siendo sede de Seminarios, Cursos y Congresos en la materia.

**El proveedor: Socio estratégico**

Intec Software tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología y el conocimiento administrativo. El principal producto es "PLATAFORMA", versión cliente/servidor que ha resultado de una trayectoria de más de diez años en el desarrollo de soluciones para Empresas. Sus principales diferenciadores están en su vocación de servicio, tanto en lo que respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

**Situación inicial**

Ineba necesitaba en forma urgente contar con una herramienta de gestión administrativa-financiera-contable y que pueda integrarse a un sistema vertical de salud en desarrollo, para abarcar la problemática completa del negocio.

Nuestra solución contaba con la experiencia en el sector salud, en más de 10 proyectos para sanatorios, clínicas y diagnósticos, teniendo una experiencia importante en el sector.

**Solución requerida**

Se implementó PLATAFORMA, incluyendo todos los módulos de Administración y Finanzas. La solución comprendió:

- Facturación – Cobranza (Cuentas a Cobrar)
- Compras – Pagos (Cuentas a Pagar)
- Bancos (Tesorería)
- Contabilidad.
- Gestión financiera y contable "en tiempo real" y sin exigencias adicionales a la operación administrativa

**Beneficios**

- Integración de toda la operatoria de la empresa con impacto económico financiero.
- Disposición de información "al vuelo" con la operación diaria.
- Información por centros de costos, definido en el plan de cuentas.
- Orden en los circuitos administrativo.
- Control permanente de las variables críticas.
- Facturación en los distintos puntos de venta.
- Manejo de las cuentas corrientes de los pacientes particulares y las prepagas.
- Salida de información para la toma de decisiones on-line.

**Ficha técnica:****Módulos:**

Contabilidad, Cuentas a Cobrar, Cuentas a Pagar, Presupuestos, AFIP, Seguridad, Tesorería.

**Usuarios del sistema:**

8 usuarios.

**Desarrollo del caso:** Julio de 2003.