

INTRODUCCION

Doble i Industrias Integradas S.R.L., es la continuación del emprendimiento unipersonal del Sr. Juan Carlos García.

La empresa dedicada desde hace más de 30 años, a la producción de Herrajes, Fijaciones y Juguetes, se fija como uno de sus objetivos primarios, triplicar su participación en el mercado para el año 2006, para lo cual realiza una distribución de responsabilidades en cada una de sus áreas e incorpora a la misma a sus hijos Sergio García (Compras, Logística, Marketing) y Román García (Comercialización), quedando el Sr. Juan Carlos García al frente del área Productiva.

DESARROLLO DEL CASO

El objetivo planteado

Doble i se encuentra en uno de sus procesos de cambio más importantes. Siendo una empresa estructurada durante más de 30 años, era necesario generar un cambio organizativo básico que permitiera el desarrollo de las futuras actividades de la empresa. PLATAFORMA es el complemento ideal.

Ficha de la empresa:

Actividad:

Producción de Herrajes, Fijaciones y Juguetes

Volúmenes:

Volúmenes acorde a la actividad

Productos INTEC:



Por qué Intec – ¿Plataforma fue elegido para este planteo?

Luego de una intensa búsqueda, se selecciona a "Plataforma Small Business" como herramienta de gestión, para dar soporte a la organización. El mismo les permitiría mantener bajo control las operaciones administrativas de los circuitos de Ventas, Stock, Compras, Cobranzas y Pagos. Además el modulo de Producción les facilitaba el control del proceso productivo, como así también, el cálculo de costos de los productos fabricados. Finalmente se decidió adquirir el hermano mayor PLATAFORMA, debido a la necesidad de incorporar funcionalidades específicas de empresas medianas.

La implementación y los resultados

Se planteo entonces, un proyecto de 1,5 meses, para la puesta en marcha de todos los procesos administrativos de la empresa. La implementación fue realizada por COBRE Consultores, partner de negocios de Inteligencia y Tecnología S.A., con probada experiencia en implementaciones Express.

Tanto Sergio como Román García, tomaron el control de la capacitación, concientes de que el éxito de la misma les garantizaría y permitiría, realizar adecuadamente, el control de la gestión de cada uno de los sectores de la empresa.

La capacitación fue realizada siguiendo la premisa de Formación de Formadores, por medio de la cual tanto Sergio como Román, se constituían en los formadores de los nuevos empleados. Esta fue sin duda una de las claves del éxito, puesto que dos de los tres empleados capacitados, se alejaron de la empresa antes de la puesta en marcha.

SINTESIS

Nombre empresa.

Doble i empresa dedicada desde hace más de 30 años, a la producción de Herrajes, Fijaciones y Juguetes.

El proveedor: Socio estratégico

PLATAFORMA, es un completo programa estadístico, diseñado en módulos de fácil utilización y alta producción para simplificar la gestión integral de nuestra empresa. La información estadística es parte fundamental de toda empresa que avanza hacia una organización por objetivos. Ya que permite rápidamente centrarnos en el "donde estamos" y ayuda a definir el "cómo llegamos aquí".

Situación inicial

La empresa no contaba con procedimientos administrativos formales, el personal administrativo con el que contaba tenia poca o ninguna experiencia. Tampoco contaban con un sistema informático para la gestión de las operaciones comerciales de la empresa.

Solución requerida

La solución entonces, para poder concretar el objetivo primario planteado, con los recursos disponibles, es la de utilizar un sistema de gestión que, contemple las reglas de negocios y permita mantener el control de la organización. Formalizando los procesos y por lo tanto, permitir el planeamiento de nuevas estrategias, la definición de nuevos circuitos y así concretar sus aspiraciones de crecimiento a largo plazo.

"PLATAFORMA ha solucionado gran parte de los problemas administrativos, organizativos y de planeamiento a largo plazo. Si bien todavía falta tiempo para llegar al objetivo, gracias al asesoramiento de todo el equipo de INTEC y especialmente a COBRE consultores, comenzamos a ver la meta, cada día un paso más cerca". Dice Sergio García Socio Gerente.

Beneficios

- Control de todos los procesos de negocios.
- Eliminación de doble registros.
- Disposición de información "al vuelo" con la operación diaria, e indicadores para el control de gestión.
- Capacidad de los usuarios para resolver consultas ad-hoc.
- Plataforma apta para el crecimiento de la operación.

Ficha técnica:

Módulos:

Compras – Ventas – Contabilidad – Ctas a pagar – Ctas a cobrar – Tesorería – Activo Fijo – Producción – Stock – Presupuesto – AFIP – Contratos - Seguridad

Usuarios del sistema

Cantidad de usuarios: 3

Desarrollo del caso: Julio 2006