

INTRODUCCION

A través de la implementación del software de gestión integrado PLATAFORMA de Intec, Cotia Argentina ha afianzado su organización interna, integrando a todos los sectores de la empresa como base para alcanzar su eficiencia.

La Empresa utilizaba un ERP en ambiente Oracle, con alto costo de mantenimiento y baja productividad administrativa. Se pretendía reemplazar dicho ERP, por otro que también se integraría con una aplicación operativa de desarrollo a medida.

DESARROLLO DEL CASO

La problemática.

En el orden administrativo una organización de servicios para el comercio internacional parece de tipo convencional. Sin embargo, los rasgos característicos de la empresa exigen un modelo administrativo y de control de gestión muy particular:

- La empresa efectúa contrataciones por cuenta y orden de terceros.
- Por estas contrataciones solicita pagos a cuenta a sus clientes, para poder gestionar las operaciones sin dificultades financieras.
- Al cierre de cada operación se le debitan al cliente los gastos y los propios honorarios.

El desarrollo del proyecto

De acuerdo a la metodología habitual de Intec se preparó el prototipo, y sobre este prototipo se especificaron los requerimientos detallados para construir las consultas específicas que el modelo operativo exigía. Nos referimos justamente al análisis por operación.

Ficha de la empresa:

Actividad:

Servicios de comercio internacional

Volumen de actividad promedio: 3000 transacciones contables por mes

Productos INTEC:



El objetivo planteado

El requerimiento involucraba objetivos de cierres contables los días diez (10) del mes siguiente respectivo, con capacidad para análisis inmediato de toda la información de soporte.

Por qué Intec-Plataforma fue elegido para este planteo?

En general los procesos de selección de proveedores de software no resultan sencillos. Sin embargo el enfoque no era la selección de un proveedor sino que la Dirección de la Empresa había advertido claramente que estaba seleccionando un Aliado Estratégico que cumpla con el requerimiento de una combinación de:

- Disposición de un producto preplaneado.
- Flexibilidad para la integración con desarrollo propio
- Capacidad para adaptar el preplaneado ante una necesidad específica.
- Disposición para trabajar en equipo.

La implementación y los resultados

Se implementó el sistema en los plazos y con el esfuerzo general previsto.

SINTESIS

Cotia Argentina

El Grupo Cotia, funciona desde el año 1976, facilitando el intercambio de productos brasileños con el mundo.

En 1996, confiando plenamente en el Mercosur y en la integración de sus miembros para el Comercio globalizado abrió sus puertas en Buenos Aires fundando Cotía Argentina SA y Cotía Almacenes La Plata SA para facilitar las operaciones de Comercio Internacional.

Convirtiéndose actualmente en uno de los mayores proveedores de servicios integrales de Comercio Internacional, Logística y Trading de Sudamérica.

El proveedor: Socio estratégico

Inteligencia y Tecnología S.A. tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología computacional con el conocimiento administrativo. El principal producto es Plataforma, versión Cliente/Servidor que ha resultado de una trayectoria de más de diez años en el desarrollo de soluciones para Empresas. Sus principales diferenciales están en su vocación de servicio, tanto en lo que respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

Situación inicial

Operación bajo un ERP en ambiente Oracle, con alto costo de mantenimiento y baja productividad administrativa.

Solución requerida

Se implementó PLATAFORMA incluyendo todos los módulos de Administración y Finanzas. La solución comprendió:

- Contabilidad
- Cuentas a cobrar
- Cuentas a pagar
- Tesorería

Beneficios

- Integración de toda la operatoria de la empresa con impacto económico financiero.
- Disposición de información "al vuelo" con la operación diaria.
- Mejora de los controles internos.
- Soporte permanente sobre el sistema.
- Mejora substancial en el control de ingresos y egresos por operación. Todas las transacciones del sistema se vinculan con una operación de importación o exportación.
- Mejora en el proceso de generación de débitos y facturación. Implementación de esquema de facturación masivo.

Módulos:

Compras, Contabilidad, Cuentas a Cobrar, Cuentas a Pagar, Seguridad, Tesorería, Stock, Ventas, AFIP, Presupuesto

Usuarios del sistema: 9 usuarios

Desarrollo del caso: Junio de 2010.