

INTRODUCCION

Configraf es una compañía nacida hace más de una década en el mercado argentino, a partir de la asociación de dos empresas de origen español líderes en su actividad. Efectivamente Miquel Costas y Miquel S.A., como organización multinacional esta posicionada como líder a nivel mundial en la fabricación de papeles especiales y de bajo gramaje, con presencia en más de 70 países.

Miquel Costas es una organización creada en el siglo XVIII, registrando en 1924 la marca internacional "Smoking".

A fines de 1993, a partir de su constante crecimiento, Configraf S.A. y Miquel y Miquel Costas Argentina S.A. trasladan sus oficinas y planta industrial a su ubicación actual en Avellaneda, Provincia de Buenos Aires, donde cuentan con una superficie superior a los 2.500 m². En el año 1999 el grupo decide mejorar su soporte informático, como elemento vital para continuar su crecimiento. Es en este punto donde contrata los servicios de un consultor, quien asesora a la Empresa en la selección del software apropiado y luego en la supervisión de la implementación del cambio de sistemas.

LA SELECCIÓN Y EL PROYECTO

El objetivo planteado

La gerencia de la Empresa estaba disconforme con el esquema que estaba en funcionamiento; el proceso para cerrar cada periodo y reportar la información a la casa matriz resultaba mucho trabajo.

Por el lado comercial, los sistemas tenían poca flexibilidad para proveer información ad-hoc para la toma de decisiones y para evaluar la gestión. Asimismo no proveían la funcionalidad necesaria para administrar el riesgo crediticio de los clientes. Finalmente, los sistemas no estaban certificados para el año 2000, con lo cual se agregaba una limitación temporal al proyecto a encarar.

La selección de la alternativa requerida

"Estábamos decepcionados por la oferta de productos integrados para una actividad comercial como la nuestra. Encontrar a PLATAFORMA fue un alivio. Como consultor independiente creo que se trata de un producto destinado a llenar un vacío incomprensible que se ha generado en soluciones ERP para pequeñas y medianas empresas. La optimización de la eficiencia no es necesidad exclusiva de las grandes corporaciones y esto es lo que permite PLATAFORMA". **Benjamín Liberman, Consultor de Configraf S.A. y Miquel y Costas S.A.**

"Antes de conocer PLATAFORMA, nuestra impresión era que las casas de software se habían transformado en administradores de tecnología sofisticada, perdiendo de vista las necesidades reales de las organizaciones. Hasta teníamos dificultad para entender la presentación de una "ficha de cliente", tal como lo presentaban algunas de las alternativas evaluadas. La virtud que mas pondero de PLATAFORMA es su simplicidad de operación". **Olga Encuentra Catalan, Gerente de Administración y Finanzas de Configraf S.A. y Miquel y Costas S.A.**

La implementación

Se planteo entonces un proyecto de prácticamente tres meses. A los treinta días se estaría operando con todos los módulos de administración y finanzas.

A los sesenta días se agregaría inventario y facturación, y finalmente a los noventa días se complementaria con el esquema automatizado de control de créditos. Evidentemente que era un plan de trabajo sumamente exigente, inclusive considerando que se tratan de dos entes jurídicos. El armado de un equipo de trabajo con altísimo compromiso de la Gerencia de la Empresa garantizo los resultados. Así fue como se fue cumpliendo paso por paso para alcanzar resultados realmente sorprendentes.

Los resultados

- Integración contable y financiera completa: el cierre del mes no requiere ningún proceso especial.
- Mejora de la eficiencia de los procesos.
- Plataforma apta para el crecimiento de la operación.
- Resuelto el problema del año 2000.

Desarrollo del caso: Diciembre de 1999