

## INTRODUCCION

A través de la implementación del software de gestión integrado PLATAFORMA, de Inteligencia y Tecnología S.A., Zer ha afianzado su organización interna, integrando a todos los sectores de la empresa, logrando obtener control completo sobre todos los procesos. El proyecto de tecnología de integración de los vendedores, que había quedado diferido por años, por falta de un adecuado soporte informático de "back office", se resolvió en forma inmediata con la puesta en marcha del nuevo sistema.

## DESARROLLO DEL CASO

Zer utilizaba un sistema de larga data, de desarrollo a medida. No solo la tecnología era obsoleta, sino que no lograba el aporte necesario para dar agilidad al negocio. Esta agilidad se buscaba en:

- Punto de venta tipo supermercado
- Despacho mayorista con facturación y despacho diario masivo.
- Integración de red de vendedores a través de celulares, en la toma de pedidos.

Naturalmente que el objetivo final se vinculaba a alcanzar mejoras en volumen de negocio y rentabilidad.

El proyecto se planificó y ejecutó en una sola etapa, a partir de la cual se inició el trabajo completo, en todos los procesos, sobre el nuevo sistema.

El proceso de pre-implementación duró solo 40 días. Este lapso tan corto hizo que durante la puesta en marcha se continuara revisando los circuitos y funciones utilizadas. Luego del primer mes de utilización del sistema, todas las funciones estaban implementadas.

Naturalmente que no todos son satisfacciones. Durante la preparación y la puesta en marcha, hubo cambios de usuarios y de responsables en cuanto a la parametrización del sistema. Esto hizo que los datos volcados inicialmente (clientes, productos), no fueran totalmente correctos y/o completos, lo que causó algunos inconvenientes en el arranque. Esto se logró superar a través del enorme compromiso del liderazgo interno y el aporte de los consultores.

## Ficha de la empresa:

### Actividad:

Distribución mayorista de alimentos y bebidas

### Volumen del negocio:

600 productos - 1700 clientes activos. 250 pedidos y 350 facturas diarios

### Productos INTEC:



## El objetivo planteado

- Facilitar el cierre mensual (con situación patrimonial y estado de resultados).
- Mejorar el control general de inventarios (stock para venta a través de distribución y en local de venta en mostrador).
  - Control por código de barras.
  - Productos al peso (integración de balanza)
  - Administración de dos unidades de medidas paralelas
- Control permanente del crédito otorgado a los clientes.
- Integración electrónica de vendedores (recepción de pedidos).
- Facilitar la administración de nuevas reglas de negocio en aspectos comerciales (bonificaciones por volumen de compra).

## ¿Por qué Intec – Plataforma fue elegido para este planteo?

Se contrato un servicio de consultoria que incluyó la selección del software. La competencia involucro a diversos jugadores del segmento de soluciones para Empresas de rando medio. La calidad de las presentaciones y el compromiso puesto con el proyecto volcó la decisión hacia Intec-Plataforma. Esto incluyó:

- Antecedentes generales de Intec Software.
- Sencillez prevista en la implementación (configuración).
- Capacidad para resolver el requerimiento específico de vinculación con celulares.
- Compromiso con elaboración de soluciones específicas solicitadas.
- Compromiso con los objetivos de fechas exigidos por la Empresa.

## La implementación y los resultados

*El proyecto se desarrollo en un tiempo muy ajustado, de acuerdo a su planificación.*

**Dice Maria Sol Cambon, Líder de Proyecto de Intec:** *"Cuando se observa a uno de los titulares de la Empresa, trabajando con su personal en la configuración de los procesos, sabemos que el éxito esta asegurado".*

Continúa Víctor Mercol, Gerente de Servicios "La participación activa y el compromiso asumido por el responsable máximo de la Empresa fue el factor clave para lograr los objetivos propuestos. No hay duda que cuando los proyectos son liderados por quienes están convencidos que el sistema brindará beneficios a la gestión de la Empresa, los objetivos se cumplen en menor tiempo y con mucho mejor ambiente de trabajo".

**Dice Cristian Ramirez, socio gerente, y líder de proyecto:** *"Recibí una enorme colaboración de la Intec y su líder de proyecto. El compromiso fue total. Y Plataforma cubrió totalmente mis expectativas".*

## La post-implementación

Siempre hay objetivos para superar y cumplir. Esto es mandatario cuando la Empresa se propone objetivos de mejora continua. Para ello la Empresa apuesta a las propias propuestas de evolución que Intec y Plataforma entregan con cada nueva versión del producto.

## SINTESIS

Zer confió en Plataforma como solución para su negocio, y comprometió todo su esfuerzo para lograrlo. Nadie se vio defraudado. El cumplimiento de las expectativas fue absoluto.

## El proveedor: Socio estratégico

Intec tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología y el conocimiento administrativo. El principal producto es PLATAFORMA, versión cliente/servidor que ha resultado de una trayectoria de más de quince años en el desarrollo de soluciones para Empresas. Sus principales diferenciadores están en su vocación de servicio, tanto en lo que respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

## Situación inicial

- Precariedad en la tecnología de soporte del negocio.
- Imposibilidad de administrar inventarios
- Alto costo de coordinación con vendedores.

## Solución requerida

- Integración total de los procesos de negocios
- Integración con tecnología de celulares.
- Integración con balanza y código de barras para venta en mostrador
- Confiabilidad general de solución

## Beneficios

- Control permanente de inventarios.
- Disposición de información inmediata para toma de decisiones.
- Excelente integración de toda la cadena comercial (proceso de pedidos recibidos desde celular hasta su cobranza).

## Ficha técnica:

### Módulos:

Compras, Ventas, Contabilidad, Cuentas a pagar, Cuentas a cobrar, Seguridad, Stock, Tesorería, Afip, Presupuestos, Distribución y Punto de venta.

### Usuarios del sistema:

Cantidad de usuarios: 10.

**Desarrollo del caso: Julio 2008**