



INTRODUCCIÓN

A través de la implementación del software de gestión de Administración y Finanzas “PLATAFORMA”, de Inteligencia y Tecnología S.A., Sociedad Bracht, líder en soluciones de outsourcing, ha desarrollado “Telegestión Bracht”, una actualización de su servicio de tercerización administrativo – financiera y de información de gestión de alto valor agregado, que se monta a través del uso de Plataforma, con capacidades de operación y consulta remota, integración de comunicaciones y utilización de Internet.

Plataforma es un software construido con Centura y que también corre sobre SQL Base Safe Garde, la base de datos segura de Centura Corp. Esto permite su operación en ambientes de red Microsoft o Novell en forma alternativa.

DESARROLLO DEL CASO

Ingresando en el nuevo milenio y coherente con sus 133 años de permanente desarrollo e innovación, Sociedad Bracht se planteó un nuevo enfoque estratégico para su servicio de outsourcing. Aprovechando las nuevas herramientas tecnológicas se estableció como premisa fundamental lograr la integración entre el “sistema operativo” de las organizaciones clientes y la administración soportada por el outsourcer, con el objeto de maximizar la productividad alcanzando la mejor relación costo / beneficio.

Adicionalmente se planteaba la necesidad de establecer un servicio donde tanto cliente como outsourcer pudiera interactuar sobre los mismos datos.

Ficha de la Empresa:

Actividad:

Servicios de Outsourcing Administrativo Financiero y de Recursos Humanos.

Volumen de clientes:

21 empresas.

Productos INTEC:

El objetivo planteado

Se planteó entonces la necesidad de realizar una alianza estratégica con un proveedor de software que permitiera alcanzar la integración de una solución final, “empaquetando” un servicio diferencial.

“Nuestro negocio esta continuamente exigido para mejorar en eficiencia. Los clientes demandan información de mejor calidad y en tiempos mas rápidos. Y la presión para bajar los costos es permanente. Por esto, la estrategia de Sociedad Bracht es maximizar la productividad y en esto el único camino que visualizamos es la aplicación de la tecnología”, decía Carlos Castro, Director de la compañía y responsable del proyecto.

La selección de la alternativa requerida

El proceso de selección del proveedor de software no fue sencillo y realmente se prolongó más de lo planificado. Se buscaba la combinación de diversos atributos:

- Empresa de software con historia en el mercado.
- Software consolidado.
- Facilidad para la puesta en marcha de la solución.
- Disposición y capacidad de la empresa para entender el concepto de alianza propuesta.
- Adaptabilidad, flexibilidad y funcionalidades completas que permitieran abarcar una amplia gama de clientes, independientemente de su tamaño y del sector al que pertenecen.
- Calidad de los recursos humanos a asignar al proyecto.
- Capacidad del software para su operación remota.

La selección comprendió más de una docena de posibilidades, incluyendo algunas del tipo “ERP – World Class”.

Intec como Empresa y PLATAFORMA como producto fueron la combinación ideal para esta búsqueda.

La implementación y los resultados

El largo periodo de selección había acortado los plazos. El proyecto involucraba para Sociedad Bracht el lanzamiento de una nueva imagen comercial que estaba demorada. En los primeros 30 días se efectuó el trabajo de armado del “modelo prototipo TELEGESTIÓN BRACHT / PLATAFORMA” y la puesta en marcha de las dos primeras Empresas.

“El ritmo de trabajo durante este periodo fue muy duro. Las definiciones en esta etapa eran cruciales para alcanzar eficiencia en las posteriores implementaciones. Intec Software cumplió con lo planificado: la calidad de su personal de consultoría nos permitió tomar las mejores decisiones”, dice Silvia Fornaresio, coordinadora del equipo de trabajo de Telegestión Bracht.

Inmediatamente se configuró y habilitó el primer modelo de “Telegestión Bracht” con soporte remoto para clientes.

Dice Anibal Álvarez, consultor y coordinador del proyecto “el servicio mejoro notablemente. Ahora el cliente tiene la información que necesita, todos los días. No se preocupa de la gestión de su administración ni de las dificultades inherentes. Solo tiene que manejar el negocio y monitorear los resultados a través del sistema de información armado por Telegestión Bracht”.

SÍNTESIS

Sociedad Bracht S.A.

Sociedad Bracht es una empresa con más de 130 años en la Argentina, con una alta especialización en servicios de outsourcing administrativo financiero y de recursos humanos, cuyo target son empresas locales y subsidiarias de empresas extranjeras que se radican en nuestro país. Su misión es contribuir al crecimiento y éxito de las organizaciones, sustentado en el ordenamiento administrativo y en la optimización del uso de la información y de sus recursos financieros, gracias al expertise de su staff de profesionales y técnicos y a su alto desarrollo tecnológico.

El proveedor

Inteligencia y Tecnología S.A tiene como misión brindar a los clientes soluciones de software que satisfagan el requerimiento del negocio, integrando la tecnología y el conocimiento administrativo. El principal producto es “PLATAFORMA”, versión cliente / servidor que ha resultado de una trayectoria de más de diez años en el desarrollo de soluciones para empresas. Sus principales diferenciadores están en su vocación de servicio, tanto en lo que respecta a la puesta en marcha de la solución, como la disposición para adaptarlo a los requerimientos específicos.

Situación inicial

Limitación para satisfacer una demanda creciente en servicios de outsourcing sin perder eficiencia y productividad. Altos costos operativos que no permitían aprovechar de la información.

Solución requerida

Se implementó PLATAFORMA, incluyendo todos los módulos de Administración y Finanzas. La solución comprendió:

- Facturación masiva de abonos.
- Esquema de múltiples presentaciones en “tiempo real” de la información contable / presupuestaria.
- Gestión de cobranzas (administración de alertas, programación de gestiones a realizar, activación telefónica, cobranza por cobrador y en ventanilla, etc.).
- Gestión financiera y contable “en tiempo real” y sin exigencias adicionales a la operación administrativa.

Soportado en Microsoft Backoffice, utilizando MS SQL Server 7.0.

Beneficios

Nuevo servicio que se establece como solución líder por sus características:

- Integración completa entre outsourceer y cliente.
- Disposición recíproca de información al instante.
- Aplicación de esfuerzo al análisis de resultados, valor agregado diferencial de Sociedad Bracht, con soporte en sistema de gestión claro, profundo y con capacidad de “penetración” en los datos en forma ilimitada.

Ficha técnica:

Módulos:

Seguridad, Cuentas a Cobrar, Cuentas a Pagar, Tesorería, Tarjetas de Crédito, Facturación de Abonos, Contabilidad, Presupuestos, Ventas, Stock, Compras y AFIP.

Usuarios del sistema:

15 usuarios.

Desarrollo del caso: Septiembre de 2000